

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ с клиентом

Настоящий договор является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ)

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный Договор, адресованный физическим и юридическим лицам, именуемым далее по тексту «Заказчик»/«Клиент», является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Рентето», в лице директора Якушенко Екатерины Олеговны, действующего на основании Устава, далее по тексту именуемого «Исполнитель». В силу пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения.

Заказчик и Исполнитель, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем.

УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ И АКЦЕПТА

Настоящий документ - Договор-оферта, опубликован в сети Интернет по адресу: <https://renteto.com> (далее по тексту – «Сайт») и, по обращению Заказчика, может быть предоставлен в целях ознакомления на бумажном носителе.

Полным и безоговорочным акцептом (ст. 438 ГК РФ) настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком в соответствии с п.3.2. ст.3 настоящего Договора оплаты услуг Исполнителя, после согласования Исполнителем Заявки Заказчика в порядке определенном п.2.1.2, 2.1.3 настоящего Договора.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равен по юридической силе заключению настоящего Договора на бумажном носителе. Дата акцепта рассматривается Сторонами как дата заключения Договора.

Термины и определения, применяемые в Договоре:

- **Поставщик** – физическое или юридическое лицо, оказывающее и выразившее намерение оказывать услуги по сдаче в аренду судна, других услуг развлекательного и познавательного характера, посредством размещения данной информации на сайте <https://renteto.com> или его поддоменах.
- **Услуга** – аренда, фрахт, чартер судна (мотолодки, катера, маломерного судна, яхты и т.д.), услуги развлекательного или познавательного характера (морская прогулка, гидроцикл, рыбалка, полет на воздушном шаре, экскурсии, аттракционы и т.д.).
- **Заказчик/Клиент** – физическое или юридическое лицо, вступающее в преддоговорные отношения с Поставщиком (принимаящее его оферту) по поводу бронирования его Услуг посредством Сайта.
- **Сайт** – онлайн платформа/онлайн сервис, принадлежащий Исполнителю и размещенный им в сети Интернет по адресам: <https://renteto.com>, предоставляющий Поставщику возможность вступить с Клиентом в преддоговорные отношения, посредством размещения информации о предлагаемой Услуге и принятия Клиентом условий оферты путем ее бронирования (заказа).
- **Сделка** – взаимные договоренности Поставщика и Клиента по поводу оказания Услуги и Дополнительных услуг, заключаемые ими в форме договора оказания Услуги, после их бронирования Клиентом посредством Сайта. Исполнитель не вмешивается в вышеуказанный договор и не является стороной в этом договоре.

- **Платеж** - сумма оплаты, произведенная Заказчиком Исполнителю, в подтверждение бронирования Услуги на указанную в брони дату и время.
- **Подтверждение Бронирования** – информационное письмо, направляемое на адрес электронной почты Клиента, в котором указываются подтвержденные Поставщиком условия брони и его контактная информация.
- **Стандартное бронирование** – резервирование Услуги за Заказчиком с невозможностью бесплатного отказа от брони менее чем за 72 часа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные услуги по:
- ознакомлению с условиями бронирования Услуги,
 - порядку предоставления Поставщиком Дополнительных услуг,
 - способу и порядку оплаты бронирования и представлению иной информации непосредственно связанной с оказанием Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Посредством Сайта ознакомить Заказчика с перечнем Услуг Поставщиков, их техническими характеристиками, стоимостью бронирования, оказываемыми Дополнительными услугами.
- 2.1.2. После того как Заказчик выразит намерение совершить сделку по бронированию Услуги (посредством нажатия Клиентом кнопки «Оформить» на страницах Сайта), Исполнитель обязан уведомить Поставщика или его доверенное лицо при помощи технических средств Сайта, по электронной почте или телефонным звонком о намерении Заказчика совершить Сделку (о поступлении заявки Заказчика на бронирование Услуги).
При оплате банковской картой денежные средства резервируются на банковской карте Клиента и не зачисляются на расчетный счет Исполнителя, до момента Подтверждения Поставщиком возможности предоставления Услуги на условиях определенных Заказчиком.
- 2.1.3. После того как Поставщик подтвердит возможность предоставления Услуги Клиенту на его условиях, Исполнитель вправе списать ранее зарезервированные денежные средства с банковской карты Клиента или выставить банковский счет Клиенту на оплату. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Исполнитель направляет Поставщику и/или его доверенному лицу контактные данные Заказчика (имя и/или фамилию, телефон), а Заказчику - Подтверждение Бронирования, в котором указываются номер брони, дата, время, место встречи, длительность времени оказания Услуги, перечень заказанных Дополнительных Услуг, контактные данные Поставщика и/или его доверенного лица.
- 2.1.4. Обеспечить сохранность полученных персональных данных Заказчика и не передавать их третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Законодательством Российской Федерации.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по настоящему Договору, исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.2.3. Немедленно по обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность исполнения настоящего Договора, в том числе при добросовестном отказе Поставщика от оказания Услуги, приостановить исполнение Договора, сообщить Заказчику об этом и в течение трех календарных дней с момента направления Заказчику сообщения дожидаться его указаний по поводу возврата денежных средств либо замены Услуги. В случае неполучения указаний Заказчика в указанный срок, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и вернуть оплаченные денежные средства Заказчику.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Оплатить информационные услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 2.3.2. Принять результаты оказанных услуг Исполнителя путем получения от Исполнителя Подтверждения Бронирования.
- 2.3.3. После получения при помощи технических средств Сайта либо по электронной почте Подтверждения Бронирования – распечатать указанное Подтверждение либо сохранить его в электронном виде на мобильное устройство, а также иметь указанное Подтверждение или предоставить его в электронном виде Владелцу для заключения договора оказания Услуги.
- 2.3.4. Хранить в тайне и не предоставлять третьим лицам, ставшие ему известными в результате использования Сайта Регистрационные данные (включая, но не ограничиваясь персональными данными, паспортными данными, банковской информацией) других пользователей Сайта, партнеров и любых третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.
- 2.3.5. Не использовать Сайт для совершения притворных или мнимых сделок, любым иным недобросовестным способом использовать Сайт, предоставляемые им сервисы, информацию о Сайте, товарные знаки и знаки обслуживания, принадлежащие Исполнителю, иную коммерческую и деловую информацию о Исполнителе и Сайте, иные объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или третьих лиц или, наоборот, причинения материального вреда, вреда деловой репутации третьих лиц или Исполнителя.
- 2.3.6. Прибыть на место, указанное в Подтверждении Бронирования не позднее времени, указанного в нем. В противном случае, несвоевременное прибытие считается отказом Заказчика от исполнения Сделки с правовыми последствиями, предусмотренными п. 3.3. настоящего договора.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
- 2.4.2. Получать от Исполнителя устные и письменные консультации и разъяснения, связанные с оказанием Услуг.
- 2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично без объяснения причин, но возместив при этом все расходы, понесенные Исполнителем, в соответствии с положениями ст. 3 настоящего договора.

3. ПОРЯДОК И РАЗМЕР ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору формируется в Заказе на оказание Услуги и зависит от вида Услуги, времени оказания Услуги, длительности и других факторов.
- 3.2. В подтверждение акцепта Договора (публичной оферты) Заказчик выплачивает Исполнителю оплату за оказанные информационные услуги в полном объеме.
- 3.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Сделки менее чем за 72 часа до момента исполнения Сделки при Стандартном Бронировании, информационные Услуги считаются оказанными в полном объеме. В данном случае Платеж Заказчику не возвращается.
- 3.4. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Сделки более чем за 72 часа до момента исполнения Сделки при Стандартном Бронировании, Исполнитель обязан в полном объеме вернуть Заказчику, оплаченный Платеж. Возврат денежных средств производится на ту же банковскую карту или электронный кошелек, с которых Заказчик производил оплату Платежа. Возврат осуществляется на основании Требования Заказчика.
- 3.5. В случае невозможности совершить Сделку по ранее забронированной дате и времени по причине неблагоприятных погодных условий и/или невозможности воспользоваться Услугой в связи с выявленными техническими неисправностями, Поставщик Услуги обязан предварительно (не позднее 24 часов до назначенного Заказчиком времени оказания Услуги) согласовать с Клиентом изменение даты и/или времени оказания Услуги, известив об этом Исполнителя.
В случае отказа Заказчика от новой даты и/или времени оказания Услуги, Исполнитель обеспечивает возврат денежных средств, ранее перечисленных Клиентом в качестве Платежа по требованию Заказчика на ту же банковскую карту или электронный кошелек, с которых Заказчик производил оплату.
- 3.6. В предусмотренных настоящим Договором случаях необходимости направления Исполнителю Требования о возврате денежных средств необходимо руководствоваться следующим: требование о возврате денежных средств направляется по электронной почте service@renteto.com, в требовании о возврате Заказчик указывает свои контактные данные (а именно: наименование Заказчика/фамилию, имя и отчество Заказчика, контактный телефон, адрес электронной почты Заказчика, номер Подтверждения Брони, причину возврата, сумму возврата, дату совершения платежей, способ оплаты и реквизиты, с которых были совершены платежи). При отсутствии в требовании указанных в настоящем пункте сведений Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств.

4. ОСОБЫЕ ПОЖЕЛАНИЯ

- 4.1. Стороны настоящим выражают свое согласие с тем, что Исполнитель не оказывает Услуги Поставщика, которые опубликованы на Сайте. Услуги предоставляются Заказчику Поставщиком. Исполнитель не несет ответственности за оказание и качество оказания Услуг Поставщиком.
- 4.2. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что Исполнитель не несет ответственности за любую часть Сделки по оказанию Услуги, за актуальность и достоверность информации в предложениях аренды.
- 4.3. Поставщик Услуги самостоятельно заключает с Заказчиком Сделку по оказанию Услуги согласно Подтвержденной Брони. Поставщик полностью осуществляет права и несет ответственность по заключенным с Заказчиком Сделкам.
- 4.4. Исключительно Поставщик обеспечивает меры безопасности при оказании Услуг, обеспечивает безопасность Заказчика и сопровождающих его лиц во время оказания

Услуги, в том числе обеспечивает проведение предварительного инструктажа о правилах поведения в непредвиденных ситуациях, угрожающих жизни, оказывает при необходимости первую медицинскую помощь. Поставщик Услуги также обеспечивает координацию действий персонала, в том числе по программе оказания Услуги в соответствии с пожеланиями Заказчика, если последнее не противоречит Законодательству страны, в которой оказывается Услуга, не выходит за пределы технических ограничений и не угрожает безопасности жизни всех лиц, находящихся на судне.

- 4.5. В случае утраты или порчи имущества Поставщика по вине Заказчика, ответственность за причиненный ущерб несет исключительно сам Заказчик.
- 4.6. Ничто в настоящем договоре не может пониматься как установление между Исполнителем, Поставщиком и Заказчиком агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим договором.
- 4.7. Исполнитель считается выполнившим возложенные на него обязательства по представлению информации Заказчику в полном объеме, с момента предоставления Клиенту Подтверждения бронирования.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за исполнение своих денежных обязательств в соответствии с настоящим Договором при предоставлении Заказчиком недостоверных банковских реквизитов.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ СТОРОНЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: травмы, стихийные бедствия, погодные аномалии (отклонения от среднестатистической нормы), аварии, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, противоправные действия третьих лиц, повлекшие невозможность исполнения Договора либо существенно препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, пострадавшая Сторона доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного п.6.1. настоящего Договора, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, лишается права ссылаться на данное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.
- 6.3. Наступление обстоятельств, указанных в п.6.1. настоящего Договора, влечет за собой увеличение срока исполнения Договора на период их действия. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 30 календарных дней, то каждая из Сторон

будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.2. Изменение и дополнение Договора (публичной оферты) возможно путем внесения изменений Исполнителем в размещенный на Сайте текст Договора, при этом для Заказчика они имеют юридическую силу только в случае акцепта Заказчиком Договора с учетом внесенных изменений. Изменение Сторонами условий Договора возможно также отдельно заключаемым в письменной форме Дополнительным соглашением к нему.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или по инициативе любой из Сторон в случае ненадлежащего исполнения другой Стороной своих обязательств по нему в установленном законом и настоящим Договором порядке.
- 7.4. В случае расторжения Договора Стороны оформляют акт сверки выполненных обязательств и определяют сроки проведения окончательных расчетов по Договору.
- 7.5. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров. Споры и разногласия, которые Стороны не смогли решить путем переговоров в месячный срок, подлежат разрешению судом по месту нахождения Исполнителя.
- 7.6. При заключении настоящего Договора Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных и совершение с ними следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также на передачу такой информации третьим лицам в случае, предусмотренном п.2.1.3 настоящего договора, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
Обработка персональных данных Заказчика осуществляется без ограничения срока и любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю письменного заявления по электронной почте service@renteto.com.
- 7.7. Исполнитель вправе вносить любые изменения в настоящий Договор с указанием даты последнего изменения. Новая редакция договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
- 7.8. Местом заключения настоящего Договора считается город Краснодар Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕС ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "Рентето"
(ООО "Рентето").

Адрес: 350062, г. Краснодар, ул. Казбекская, д.7, помещ.2185

ИНН 2311254435

КПП 231101001

ОГРН 1182375015668

Банк получателя: Отделение №8619 Сбербанка России г.Краснодар

БИК: 040349602

Расчетный счет: 40702810330000019965

Корсчет: 30101810100000000602

Дата публикации Договора – 02.04.2018 года